



# Abschlusszeugnis

---

Herr Stefan Pommerening, geboren am 02.03.1967, ist seit dem 01.10.2013 in der Abteilung IT Delivery & Operations als externer Senior System Administrator LINUX in unserem Unternehmen tätig.

Als größter deutscher Kabelnetzbetreiber bietet das Vodafone Unternehmen Kabel Deutschland seinen Kunden hochauflösendes (HD) und digitales (SD) sowie analoges Fernsehen, Video-on-Demand, Angebote rund um digitale Videorekorder, Pay-TV, Breitband-Internet (bis zu 200 Mbit/s), WLAN-Dienste und Telefon über das TV-Kabel an. Zudem vertreibt Kabel Deutschland Mobilfunkdienste. Das im MDAX notierte Unternehmen betreibt Kabelnetze in 13 Bundesländern in Deutschland und versorgt rund 8,3 Millionen angeschlossene Haushalte. Zum 31. März 2014 beschäftigte Kabel Deutschland rund 3.700 Mitarbeiter. Das Unternehmen mit Sitz in Unterföhring bei München erzielte im Geschäftsjahr 2013/14 einen Umsatz von rund 1.900 Mio. Euro, das bereinigte EBITDA lag bei rund 910 Mio. Euro.

In dieser Funktion nahm Herr Pommerening im Wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Überwachung und Pflege der verantworteten Systeme
- Trägt Sorge, dass die verantworteten Systeme im Fehlerfall gemäß der geltenden SLAs wieder hergestellt werden
- Verantwortet die korrekte Datenpflege der Assests in der gültigen CMDB
- Hält sich im Handeln an KDG-Richtlinien
- Änderung an Systeme nur im Rahmen der geltenden Prozesse
- Durchführung von Housekeeping
- Incidents, Change und Problem Bearbeitung
- Abstimmung mit dem Applikations- / Plattformverantwortlichen bei Auffälligkeiten
- Unterstützung des Applikations- / Plattformverantwortlichen bei der Pflege der Betriebsdokumentation
- Einspielen von Änderungen für Releases, Patches, CRs im Rahmen seines Verantwortungsbereiches
- Performance-Tuning des Systems in Abstimmung mit dem Plattform- und Applikationsverantwortlichen
- Systeminstallation u. - konfiguration
- Unterstützung bzw. Beratung der Engineers
- Einstellung von Changes
- Fehlerbehandlung (Fehleranalysen erstellen evtl. Komponenten austauschen bzw.

Software installieren bzw. deinstallieren, Tickets beim Lieferanten einstellen und Störung mit dem Lieferanten bearbeiten)

Herr Pommerening verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzt. Er verfügt über eine außergewöhnliche Kreativität, diese stellt sicher, dass er, soweit erforderlich, immer auch sehr gute alternative Problemlösungen findet. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweitert und aktualisiert er

immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Seine schnelle Auffassungsgabe ermöglicht es ihm, auch schwierige Situationen sofort zu überblicken und dabei stets das Wesentliche zu erkennen. Herr Pommerening zeigt jederzeit hohe Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine sehr große Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit hoher Arbeitsbelastung erweist er sich immer als besonders belastbar. Er arbeitet stets zügig, umsichtig, sorgfältig und genau. Herr Pommerening ist in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme findet er ausnahmslos ausgezeichnete Lösungen. Die Leistungen von Herrn Pommerening finden jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung.

Er wird wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er ist immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellt, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist ausnahmslos einwandfrei.

Aufgrund der zurückliegenden Leistungen, können wir Hrn. Pommerening uneingeschränkt für weitere Tätigkeiten weiterempfehlen.

10.11.16 Berlin

Ort, Datum

Sebastian Lück

gez. Sebastian Lück,  
Leiter System- und Plattform Management